

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen De Laatste Dans, hierna te noemen "de Verkoper", en de klant, hierna te noemen "de Koper", met betrekking tot het aangaan van stervenbegeleiding, rouwcoaching, en de verkoop van lijkwades, rouwdoeken en aanverwante producten.

1.2 Door het akkoord gaan met de begeleiding en/of de aankoop van een lijkwade of rouwdoek bij de Verkoper, gaat de Koper akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 De Verkoper behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op toekomstige overeenkomsten, tenzij anders is overeengekomen.

2. Producten

2.1 De Verkoper biedt stervensbegeleiding, rouwcoaching, lijkwades, rouwdoeken en andere gerelateerde producten aan, zoals omschreven op de website of in de productcatalogus.

2.2 De kenmerken en specificaties van de producten worden naar beste vermogen weergegeven, maar kunnen variëren afhankelijk van het productieproces of beschikbaarheid van materialen.

2.3 De Koper is verantwoordelijk voor het kiezen van het juiste product voor zijn of haar doeleinden. De Verkoper kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor een verkeerde keuze van het product door de Koper.

3. Bestelling en Betaling

3.1 Bestellingen kunnen online, per telefoon of via andere communicatiemiddelen worden geplaatst. De Verkoper behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren indien er gegronde redenen voor zijn.

3.2 De Koper verplicht zich om de volledige prijs van de bestelling, inclusief belastingen en verzendkosten, te betalen voordat de producten worden verzonden.

3.3 Betaling dient te geschieden via de op de website aangeboden betalingsmethoden, tenzij anders is overeengekomen.

4. Levering

4.1 De Verkoper zal de aanvraag zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en verzenden, tenzij anders is aangegeven.

4.2 De verwachte levertijd wordt aangegeven op de website of bij de bestelling. De Verkoper is echter niet aansprakelijk voor vertragingen die buiten haar controle liggen (bijvoorbeeld vertragingen bij de vervoerder).

4.3 De Koper is verplicht om bij ontvangst van de producten te controleren of de bestelling correct en in goede staat is. Eventuele schade of ontbrekende artikelen dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan de Verkoper gemeld te worden.

5. Herroepingsrecht en Retourneren

5.1 De Koper heeft het recht om de overeenkomst binnen 7 dagen na ontvangst van de producten te herroepen, zonder opgave van redenen, mits de producten ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking verkeren.

5.2 De Koper is verantwoordelijk voor de kosten van het retourneren van de producten, tenzij anders overeengekomen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het verkeerd gebruik van de producten.

6.2 De Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van inkomsten die voortkomt uit het gebruik van de geleverde producten.

6.3 De aansprakelijkheid van de Verkoper is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de Koper voor de betreffende producten is betaald.

7. Privacy en Gegevensbescherming

7.1 De Verkoper respecteert de privacy van de Koper en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving omtrent privacy en gegevensbescherming.

7.2 De persoonlijke gegevens van de Koper zullen alleen worden gebruikt voor de verwerking van de bestelling en communicatie met betrekking tot de overeenkomst.

8. Toepasselijk Recht en Geschillen

8.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Verkoper is gevestigd.

9. Slotbepalingen

9.1 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

9.2 De Verkoper is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zullen van kracht zijn vanaf het moment dat deze zijn gepubliceerd.
